

—emploi  
lausanne— 2024



Ville de Lausanne

---

**Emploi Lausanne est un organisateur de mesures  
d'insertion professionnelles et sociales.**

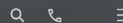
---

|                    |                                                                                                    |    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introduction       |                                                                                                    | 5  |
| Accompagnement     | Accompagnement<br>Forte fréquentation                                                              | 6  |
| Production         | De nouvelles activités productives<br>Secteurs de production<br>Augmentation du chiffre d'affaires | 9  |
| Réseau partenaires | Institution d'accueil<br>Entreprises partenaires                                                   | 15 |
| Formation          | Formation en compétences de base<br>Formation Syni<br>Formation métiers                            | 19 |
| Conclusion         |                                                                                                    | 22 |



09:27

—emploi  
lausanne—



Bienvenue

## Emploi Lausanne s'engage pour l'emploi et l'insertion

Pièce importante de la politique  
de cohésion sociale de la Ville  
de Lausanne, Emploi Lausanne  
s'engage, depuis plus de trente ans, en faveur  
de l'insertion professionnelle et sociale.

Découvrir

6 mars 2024  
Mise en ligne du nouveau site d'Emploi Lausanne  
<https://www.emploilausanne.ch>

## Le mot de la direction d'Emploi Lausanne

En 2024, la demande pour les mesures d'insertion d'Emploi Lausanne a été très forte. Cela concerne autant les personnes au chômage que les bénéficiaires de l'aide sociale et de l'assurance invalidité. Au total, c'est 1'033 participantes et participants qui ont pu bénéficier d'une de nos prestations. La fréquentation des mesures subventionnées par la Direction générale de l'emploi et du marché du travail (DGEM) a été importante et cela s'est traduit par une augmentation de 9 places pour la commande 2025. A côté des mesures pour l'assurance-chômage, Emploi Lausanne a continué à renforcer la collaboration avec l'Office de l'assurance invalidité (OAI). En effet, 30 personnes ont été accompagnées en 2024 ce qui représente une hausse de 76% par rapport à l'année 2023.

La collaboration avec les services de la Ville s'est encore renforcée en 2024. D'une part, de nouveaux partenariats pour des postes en institutions d'accueil au sein de l'administration communale ont été ouverts. D'autre part, des liens ont également été développés par le biais de nouvelles prestations internes qu'Emploi Lausanne effectue pour d'autres services. Nous pouvons citer de nouvelles prestations réalisées pour le Service de la propreté urbaine (PUR), comme le rafraîchissement d'un nouveau local situé à Ouchy et le nettoyage d'une

partie de la place du Tunnel, ou encore une nouvelle collaboration avec le bureau du climat et de la durabilité pour la gestion et la logistique de la malle à jouets destinée aux habitantes et habitants de Lausanne et environs. Et grâce au développement de ses activités productives, la part d'autofinancement d'Emploi Lausanne continue d'augmenter pour être en 2024 à 14%. Elle était de 9% en 2021.

2024 a aussi été l'occasion de développer de nouvelles activités internes et cela afin de s'adapter au mieux aux changements du marché du travail. Nous avons ouvert un nouvel atelier de communication digitale ainsi qu'une nouvelle activité formative dans le domaine de l'isolation périphérique des bâtiments.

La formation a également connu des adaptations avec le développement d'un nouveau dispositif de formation en compétences de base qui regroupera les formations en mesures et calcul, soutien numérique professionnel, français professionnel et raisonnement logique.

Tout cela a été rendu possible grâce à l'implication et au professionnalisme de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs d'Emploi Lausanne. Nous saisissons cette occasion pour les féliciter pour le travail remarquable accompli.

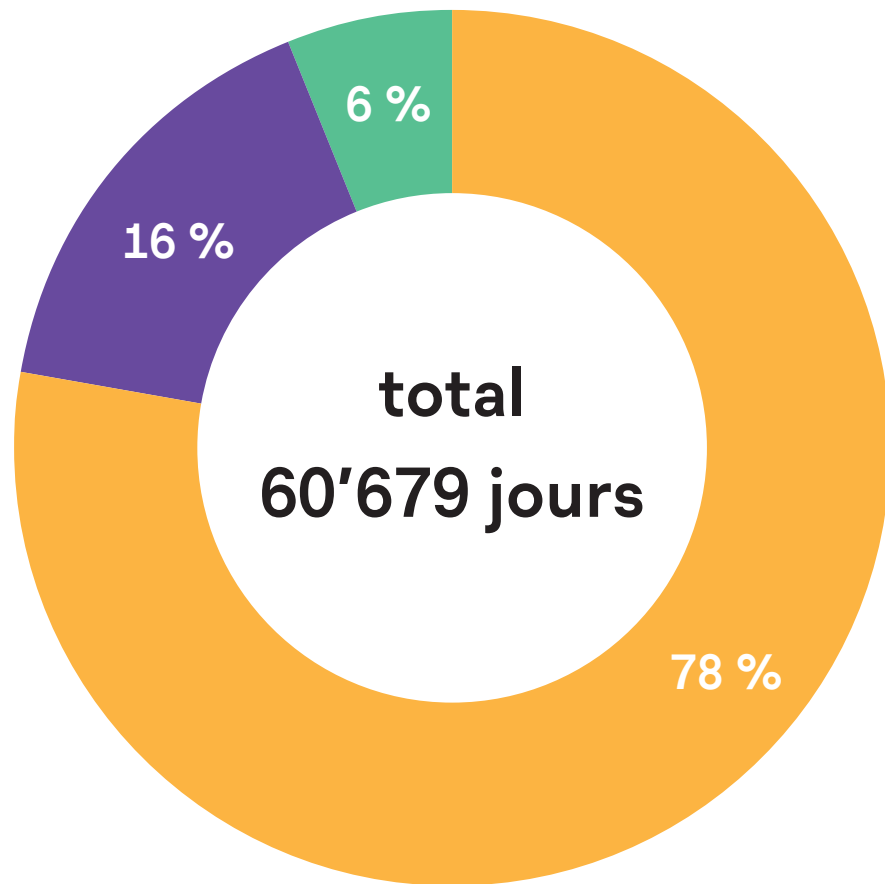
---

## Accompagnement

En 2024, c'est plus de 1'000 participantes et participants qui ont pu bénéficier d'un accompagnement individualisé dans le cadre de leur mesure d'insertion. Ces suivis personnalisés ont pour but de renforcer le soutien vers une reprise d'emploi rapide et durable.

## Forte fréquentation

L'année 2024 a été marquée par une forte fréquentation de nos différentes mesures. Nous pouvons en particulier relever la poursuite de l'augmentation des mesures aussi bien pour les bénéficiaires de l'aide sociale que pour les personnes adressées par l'assurance invalidité. Cela nous permet de répondre à notre objectif de diversifier l'offre de nos mesures.



## Jours de mesures par assurances sociales

47'175 jours

Assurance-chômage

9'732 jours

Aide sociale

3'772 jours

Assurance invalidité



« Cette mesure m'a été très utile pour plusieurs raisons : elle m'a permis de travailler dans un environnement francophone et m'a offert l'opportunité de me familiariser avec les pratiques spécifiques de l'isolation périphérique, un domaine que je ne connaissais pas et pour lequel j'ai pu acquérir de vraies compétences. »

**Ketheeswaran Manoharan**  
atelier d'isolation périphérique  
bénéficiaire en 2024.

## De nouvelles activités productives

2024 a également été l'occasion pour Emploi Lausanne de développer de nouvelles activités internes. Un atelier de communication digitale a été créé au sein du programme 5D Multimédia et Communication Web. Cela a permis à Emploi Lausanne de lancer son nouveau site internet, [emploilausanne.ch](https://emploilausanne.ch), et également d'être désormais présent sur le réseau social professionnel LinkedIn.

Une nouvelle activité formative dans le domaine de l'isolation périphérique a été mise en place au sein de l'atelier peinture d'Ateliers 36. Cela a donné l'occasion à Emploi Lausanne de renforcer son positionnement en lien avec la transition écologique.

Dans ce cadre-là, nous pouvons également relever la certification EcoCook, programme de conseil et certification en durabilité destiné au secteur de l'hôtellerie et de la restauration, attribué à notre restaurant Quai 14.

Afin de leur donner une nouvelle vie tout en favorisant la durabilité, une nouvelle activité de reconditionnement des cônes de signalisation pour les services techniques de la Ville a été mise en place.



### Informatique

Plus de 450 interventions de support helpdesk ont été effectuées dans nos programmes. Une nouvelle collaboration avec l'EVAM a vu le jour pour la distribution d'équipements informatiques reconditionnés et vient s'ajouter à celle déjà existante avec le CSIR.



### Production et logistique

Solidarité jouets a distribué 28'303 jouets à 333 différentes institutions ainsi qu'à 55 familles. De son côté, Ateliers 36 a réalisé 18 productions en bois de moyenne série comme des grands hôtels à insectes, nichoirs et articles de bureau pour des partenaires internes.

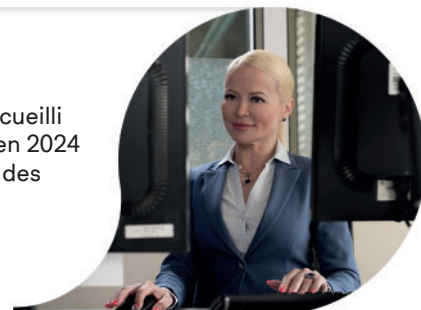
### Restauration

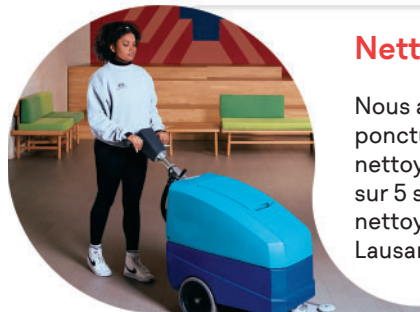
L'année 2024 a été une année record depuis l'ouverture de Quai 14 en termes de fréquentation et de chiffre d'affaires. Plus de 20'300 plats du jour ont été servis. Quai 14 a reçu une certification « Ecocook » attestant notre volonté d'avoir une restauration durable.



### Administration

Notre programme AdminUp a accueilli 15 participantes et participants en 2024 qui ont collaboré en particulier à des tâches de back-office.





## Nettoyage et conciergerie

Nous avons réalisé 15 chantiers externes ponctuels en plus des interventions de nettoyage et d'intendance hebdomadaires sur 5 sites, dont 1 nouveau qui concerne le nettoyage extérieur d'une place publique à Lausanne.



## Web, Audiovisuel, Graphisme

Au total 73 projets de différentes envergures et dans différents domaines ont été menés à terme. 14 d'entre eux étaient pour des clients externes à Emploi Lausanne.

## Peinture

Un nouvel atelier pour travailler les techniques d'isolation périphérique a été créé en 2024. Cela a permis aux participants d'acquérir de nouvelles compétences utiles sur le marché de l'emploi. 23 chantiers ont été effectués pour différents services de la Ville de Lausanne.



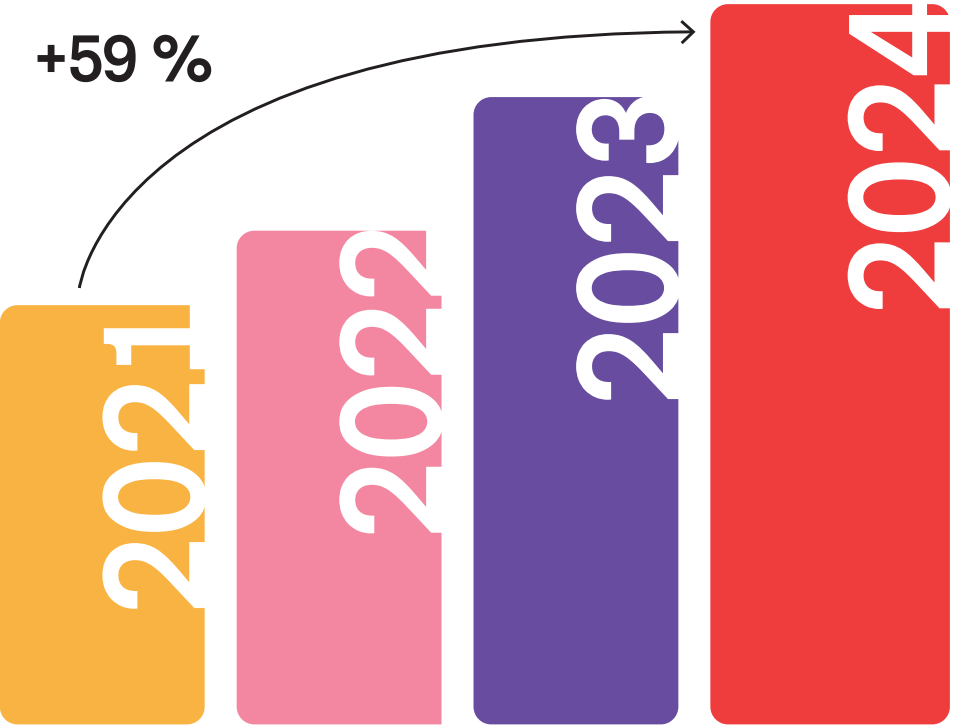
## Préservation de la biodiversité

De nombreuses activités ont été effectuées sur l'année 2024 : entretien et nettoyage du quartier de Sévelin, installation d'hôtels à insectes, entretien de bacs à composts et de crapauducs, piquetage des orchidées, entretien des nichoirs, etc.





6 décembre 2024  
Tournage d'une formation e-learning  
en collaboration avec le SAWI



**10%**  
chiffre d'affaires

« En deux mois et demi, j'ai tout fait de A à Z. C'était un peu un test grandeur nature, et un gros défi. Je suis très content du résultat, tout comme l'équipe de la fondation.

Cette indépendance totale m'a permis de prendre encore davantage confiance en moi professionnellement et de continuer d'avancer. »

**Antonin Lechat**  
Participant SYNI en 2024



### Institutions d'accueil

En 2024, c'est plus de 300 personnes qui ont pu réaliser une mission auprès d'une de nos institutions partenaires. Notre programme Syni est actif dans le domaine de la coopération internationale via un vaste réseau de partenaires (organisations internationales, ONG et autres institutions à but non-lucratif) alors que LausanneJob propose 150 postes en institution d'accueil dans des domaines variés dont 70% sont au sein de la Ville de Lausanne. Cette immersion au sein de ces organisations a permis aux participantes et participants d'acquérir de nouvelles compétences, des connaissances métiers et de créer un nouveau réseau professionnel. Un vrai plus dans leur objectif de retrouver un emploi de manière rapide et durable.

# 8bitstudio



« Nous accueillons des stagiaires d'Emploi Lausanne depuis 2012, dès le début de l'agence. En tout, nous avons reçu 6 stagiaires, dont la moitié ont été engagés par la suite. Même si certains ne sont plus avec nous aujourd'hui, ces expériences ont été positives et ont enrichi notre équipe. »

Vincent Parisod  
Directeur de 8bitstudio  
Entreprise partenaire

# Blanc

NETTOYAGE & ENTRETIEN



« Chez Emploi Lausanne, nous avons trouvé une véritable opportunité de collaboration enrichissante. En aidant des personnes à acquérir une expérience professionnelle précieuse, nous avons également la chance de découvrir des talents motivés et enthousiastes, prêts à intégrer nos équipes. Un grand merci pour la qualité des échanges et pour ce partenariat qui renforce nos valeurs commune. »

Yaëlle Blanc  
Directrice de BLANC  
Entreprise partenaire

# sawi



« J'essaie dans ma fonction d'éviter les préjugés en lien avec les personnes demandeuses d'emploi, en tentant de donner une nouvelle chance à des gens qui sont potentiellement coupés du travail depuis longtemps, alors qu'ils ont envie de travailler. »

Jean-Michel Dubois  
Directeur de l'école SAWI  
Entreprise partenaire

### Entreprises partenaires

En 2024, le développement de notre réseau d'entreprise s'est poursuivi. Grâce à ces partenaires, 99 stages ont pu être mis en place et cela nous a également permis d'offrir un nombre important d'opportunité d'emploi aux participantes et participants de nos mesures.



### Formation en compétences de base

Nous avons travaillé en 2024 au développement d'un nouveau dispositif de formation en compétences de base. Ce dispositif va regrouper les formations en mesures et calcul, soutien numérique professionnel, français professionnel et raisonnement logique. Les objectifs sont de soutenir les participantes et participants dans leurs démarches professionnelles (focalisation sur besoins opérationnels concrets), de contribuer à renforcer leur autonomie (confiance en soi, capacité d'apprentissage, etc.) et de fournir des éléments utiles au suivi de la mesure (bilan en lien avec grille de compétences). Une plateforme numérique d'apprentissage est développée en interne par notre programme 5D pour pouvoir déployer ce dispositif, opérationnel dès janvier 2025.

## Formations Syni

Syni dispose d'une offre de formations en lien direct avec la coopération internationale. D'une part une formation préalable à la mission, qui dure sept jours et permet aux candidates et candidats potentiel-le-s de réfléchir à la pertinence de leur projet professionnel et d'acquérir des connaissances spécifiques sur le secteur et le marché de l'emploi de la coopération internationale. D'autre part, des formations intégrées qui ont lieu pendant la mission et qui permettent de renforcer les compétences métier ou transversales et d'optimiser la recherche d'emploi.

## Formations métiers

Plus de 300 sessions de formations métiers ont eu lieu en 2024 et ont permis à 126 personnes différentes d'acquérir des connaissances métiers. Il s'est agi de formation en grande partie dans les domaines du Web, du graphisme et du multimédia mais également dans ceux du nettoyage et du tri des déchets.

## Transversales

Compétences de base

3 formateur·trice·s

4 ateliers continus

253 participant·e·s

## Métiers

Compétences techniques

10 formateur·trice·s

42 cours et ateliers

126 participant·e·s

## SYNI

Coopération internationale

22 formateur·trice·s

33 cours

267 participant·e·s

**55 collaboratrices et collaborateurs**  
(28 femmes et 27 hommes)



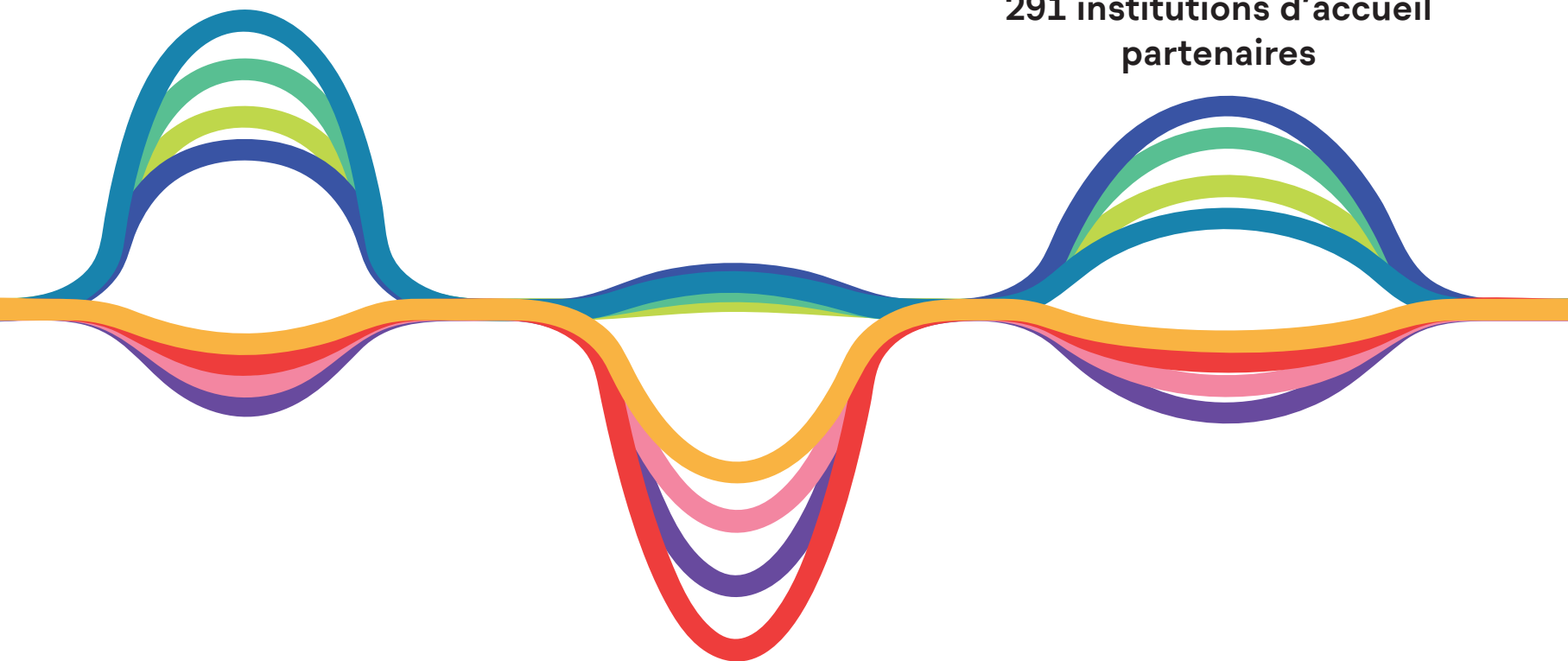
**37 métiers différents**  
au sein de nos programmes internes

**1033**  
participantes et participants

**3039 jours**  
de stages en entreprises

**291 institutions d'accueil  
partenaires**

**79 ateliers de formation  
différents**





Ville de Lausanne