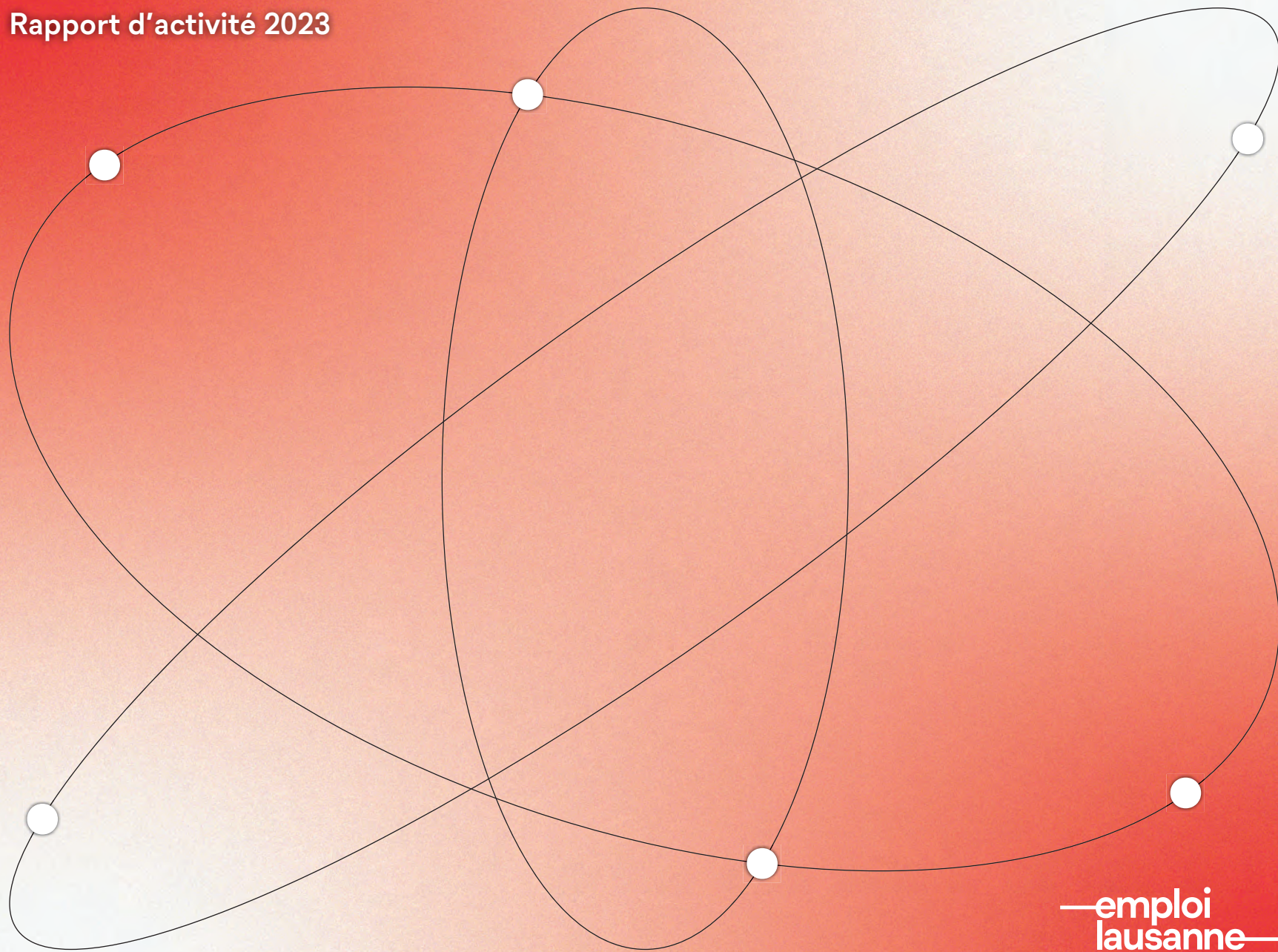


Rapport d'activité 2023



—emploi
lausanne—

Rapport d'activité 2023

Conçu en 2024 par Emploi Lausanne.
Un projet dirigé par Guillaume Rais,
coordonné par Olivier Dommange et Philippe Réchou.
Design graphique par Guillaume Pavia.
Achevé d'imprimer par Ange Créations en 200 exempl.

Introduction		5
Accompagnement	Suivi individualisé Changements et nouveautés	6
Production	Nouveaux clients et partenaires Augmentation du chiffre d'affaires Secteurs de production	9
Formation	Analyse des besoins Test d'un nouveau concept Compétences transversales Recherche-action	16
Réseau partenaires	Institutions d'accueil Entreprises partenaires	21
Conclusion		22



Le mot de la direction

L'année 2023 a été pour Emploi Lausanne une année d'opportunités.

Toutes les personnes en mesures sont maintenant suivies individuellement par un conseiller ou une conseillère en insertion. Nos ateliers internes ont poursuivi leur transition et s'orientent vers des activités au plus proche du 1^{er} marché. Cela nous permet de renforcer notre crédibilité vis-à-vis des employeurs et d'augmenter les chances de retour à l'emploi pour les participant·e·s. Un travail a également été entrepris pour renforcer les liens des formations avec les activités métiers et le suivi des mesures. Nous avons pu développer de nouvelles prestations, en particulier pour l'assurance invalidité. En effet, le nombre de personnes accompagnées a plus que doublé en comparaison à l'an dernier.

En 2023, nous avons également fortement enrichi nos partenariats. Nous pouvons compter sur 113 nouvelles entreprises partenaires nous permettant d'offrir des stages et des opportunités d'emploi aux personnes qui viennent suivre une mesure à Emploi Lausanne. 18 nouvelles institutions d'accueil ont intégré le programme Syni et 20 nouveaux postes au sein d'institutions partenaires ont été créés pour notre programme Lausanne Job.

Pour finir, le déploiement à l'interne de notre nouveau système d'information nous a donné l'opportunité d'ouvrir un nouveau secteur d'activité avec la création de l'atelier de développement web, qui peut accueillir 8 participant·e·s dans des postes de développeur web, d'UI/UX designer ou encore de DevOps.

Tous cela a été possible grâce à l'engagement et au professionnalisme de tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices d'Emploi Lausanne. Nous profitons de ce message pour les féliciter pour le travail accompli.

Accompagnement

Un suivi individualisé dans toutes les mesures

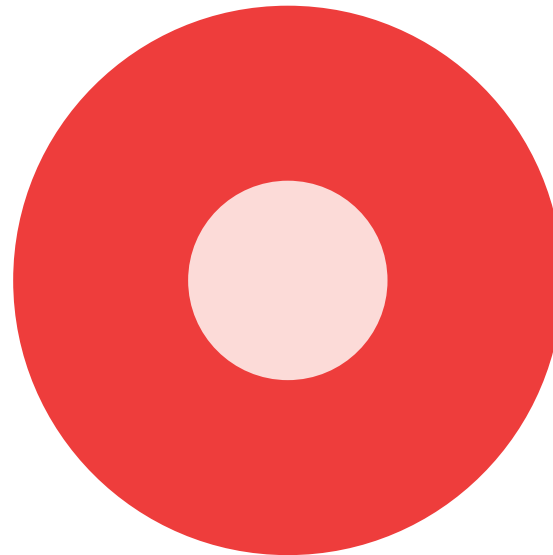
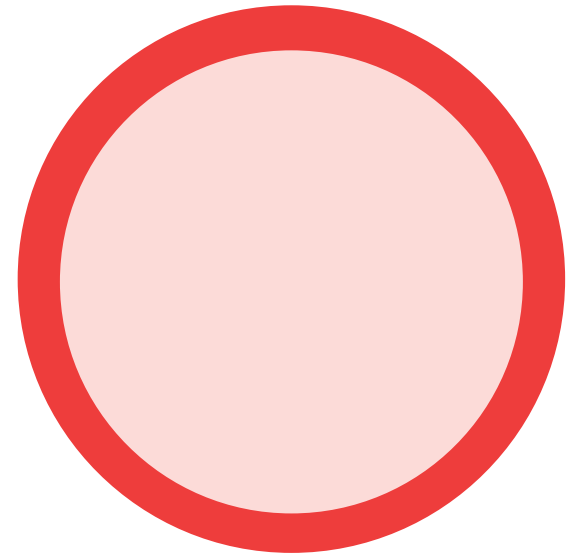
Toutes les personnes en mesures sont maintenant suivies individuellement par un conseiller ou une conseillère en insertion. Cette personne est le pilote de la mesure : elle fait le lien entre les différent·e·s intervenant·e·s et est le contact avec le prescripteur et les autres partenaires. Nous souhaitons ainsi renforcer le soutien pour une reprise d'emploi rapide et durable. Il s'agit également de favoriser un suivi individualisé qui s'adapte aux besoins des participant·e·s.

Changements et nouveautés

Nous avons renforcé en 2023 l'accompagnement des participant·e·s en mettant l'accent sur le retour à l'emploi. En effet, la nouvelle stratégie mise en œuvre souhaite affermir le lien avec les entreprises du 1^{er} marché afin de pouvoir proposer des opportunités d'emploi aux participant·e·s à nos mesures.

1003

réussites
individuelles
& collectives



« Cette mesure m'a permis de travailler dans une vraie équipe, de manière très similaire à ce qui se passe dans une entreprise de développement ou une agence de communication qui conçoit des applications web. On travaille en équipe agile avec des méthodologies. »



Virginie Afflatt,
développeuse web bénéficiaire
du programme en 2023.

De nouveaux clients et partenaires

L'orientation vers la production, opérée dans les différents programmes, nous permet d'avoir des activités professionnelles au plus proche du 1^{er} marché. En 2023, nous avons développé des nouveaux partenariats internes Ville pour des productions d'objets et de biens mais aussi pour des prestations de services. Nous avons également pu accroître notre réseau de clients externes.

Augmentation du chiffre d'affaires

Grâce à cette orientation vers la production nous avons pu, en 2023, augmenter le chiffre d'affaires de 13.4 % sur l'ensemble de nos activités de production. Cette augmentation a été particulièrement forte dans le domaine du nettoyage et du multimédia et communication Web.



13,4%

de croissance
du chiffre d'affaires
de nos ateliers

Restauration

La fréquentation de notre restaurant Quai 14 a été excellente sur l'ensemble de l'année 2023. Plus de 18'000 plats du jour y ont été servis.

Peinture

Nous avons augmenté considérablement les mandats sur l'ensemble de l'année 2023. Plus de 23 chantiers ont été effectués pour différents services de la Ville de Lausanne.

Informatique

Lors de l'année 2023, plus de 400 interventions de support helpdesk ont été effectuées pour l'ensemble de nos programmes. De plus, une collaboration pour la gestion du parc informatique et support helpdesk s'est concrétisée avec la fondation Ostara.

Web, Audiovisuel, Graphisme

L'année 2023 a été marquée par l'ouverture d'un nouveau secteur d'activité avec la création de l'atelier de Développement web qui peut accueillir 8 participant·e·s dans des postes de développeur web, d'UI/UX designer ou encore de DevOps. Nous avons également réalisé l'application pour la carte de vœux électronique de la Ville de Lausanne ainsi que plusieurs films, dont un sur l'hébergement d'urgence à Saint-Martin.

Nettoyage & Conciergerie

Une nouvelle formation sur le tri des déchets, selon les pratiques apprises et les filières de valorisation, a été développée. L'activité de nettoyage et de conciergerie nous a permis de décrocher de nombreux mandats internes et externes sur l'année 2023. Nous avons été sollicités sur 14 mandats ponctuels et avons signé 4 conventions, notamment celle du bâtiment « square FMEL » situé à Sévelin 16.

Administration

L'année 2023 a été une année de transition. Des réflexions sont en cours afin de pouvoir proposer dès 2024 un plus grand nombre de poste avec des activités variées et en lien direct avec les besoins du marché du travail dans ce domaine.



quai
14

Plat du Jour
Poulet avec des
haricots verts
Plat Vegetarien
Lentilles
C'est mieux



18'000+

plats du jour
servis en 2023
à « Quai 14 »

Reconditionnement de matériel informatique

L'atelier de reconditionnement de parc informatique ReStart récupère du matériel informatique auprès de donateurs, le nettoie, le reconfigure et le distribue via des partenaires institutionnels suisses et étrangers. Nous avons notamment délivré 368 machines (Desktop et laptop) pour une ONG en Grèce en 2023.



Production & Logistique

Atelier et centre de logistique, Solidarité Jouets récupère jeux et jouets et leur donne une seconde vie. Une fois triés, nettoyés, réparés, les jeux et jouets sont ainsi distribués à des centres sociaux régionaux, des collectivités publiques et des associations, qui en feront bénéficier des enfants de familles défavorisées. Pour l'année 2023, 28'774 jouets ont été distribués auprès de 264 institutions et 141 familles.

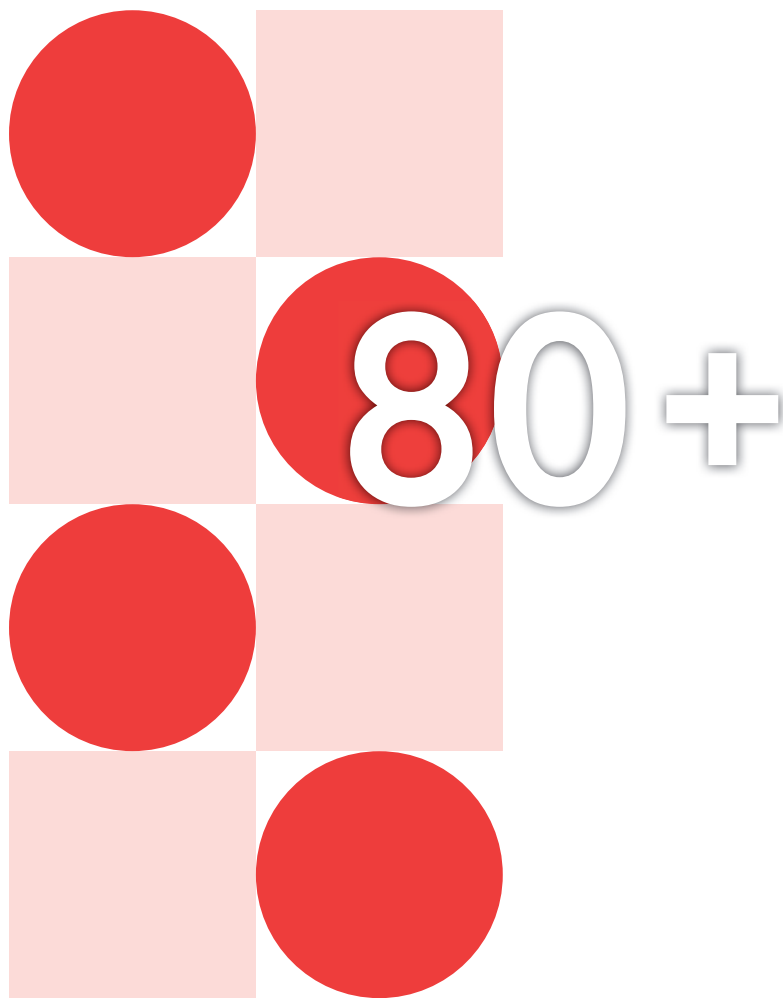
Protection de la biodiversité

De nombreuses activités ont été effectuées sur l'année 2023 : entretien de crapauduc, piquetage des orchidées indigènes, délimitation des limites forestières, entretien des bacs à composts, entretien des nichoirs, installation d'hôtels à insectes, etc. Par ailleurs, 91 interventions ont été effectuées pour l'arrachage de plantes envahissantes sur différents périmètres de la Ville de Lausanne. Plus de 5,4 tonnes ont ainsi pu être arrachées et incinérées.



Production bois

Nous avons notamment produit plusieurs dizaines d'objets pour le SALV comme des porte-documents, repose-pieds, pieds rehausseurs de bureau, etc.



cours et ateliers
différents proposés

412 jours de formation animées en 2023

En 2023, un processus de refonte du dispositif de formations en compétences de base a été initié. Comprenant plusieurs volets décrits ci-dessous, ce processus a abouti à la proposition d'un nouveau dispositif innovant basé sur le modèle de la « salle d'apprentissage », ainsi que sur le recrutement d'une nouvelle formatrice de français-compétences de base prête à relever ce défi. L'année a aussi été celle de la recertification eduQua selon la nouvelle norme 2021. Les objectifs quantitatifs pour les formations SYNI ont été une nouvelle fois atteints avec un taux de remplissage de quasiment 100%.

Analyse des besoins en français-compétences de base

Débutée fin 2022, une enquête sur les besoins en français a été finalisée durant la 1^{ère} moitié de l'année. Etablie sur des entretiens avec les encadrant·e·s et les conseillers et conseillères en insertion ainsi que sur un dispositif test, l'enquête a abouti sur 2 rapports qui ont servi de base pour la réflexion quant au nouveau dispositif.

Test d'un nouveau concept d'atelier multidisciplinaire

Initialement créé dans le cadre de l'atelier sur la recherche d'emploi, l'atelier Soutien numérique professionnel a été adapté et pérennisé. L'approche adoptée – travail sur les besoins concrets immédiats des participant·e·s – s'est révélée très pertinente et a donc été retenue pour le nouveau dispositif à venir. Un premier test d'atelier multidisciplinaire a été mis en place, en groupant les ateliers de Calcul professionnel (MECA) et Soutien numérique professionnel, tous deux menés selon un format individualisé en groupe.

Compétences transversales et bilans de formation

Un travail a été initié sur les compétences transversales fondamentales (adaptabilité, résolution de problèmes, autonomie, etc.). Issu de la méthodologie des Ateliers de raisonnement logique et nourri par le savoir-faire développé dans le cadre de l'atelier Logique pratique et dextérité, cette démarche vise d'une part à soutenir les capacités d'apprentissage des participant-e-s et d'autre part à renforcer le bilan de formations, fourni pour chaque participant-e dans le cadre du suivi de la mesure. En lien, les premières actions menées pour aligner plus directement le bilan de formations avec les grilles de compétences utilisées à l'occasion du suivi des mesures.

Recherche-action sur les besoins numériques en formation de base

Afin de bien cerner les besoins des publics d'Emploi Lausanne dans le domaine du numérique en formation de base, la participation à une recherche-action menée par l'Université de Genève, en lien avec la Coordination romande pour la formation de base des adultes (CRFBA), a été entamée. D'une durée de 2 ans, cette recherche inclut notamment des entretiens et focus groups avec des personnes en difficulté face aux outils numériques. Cette étude nous permettra d'affiner notre conception des méthodes et outils adaptés à ce public ainsi que des points d'attention pour la mise en place d'un dispositif pertinent et efficace.

Transversales

Compétences de base

3 formateur·trice·s internes

4 ateliers continus

207 jours animés en 2023

Métier

Compétences techniques

6 encadrant·e·s
4 formateur·trice·s externes

40+ cours et ateliers

55 jours animés en 2023

Spécifiques

Coopération internationale

~20 formateur·trice·s externes

38 cours et ateliers

150 jours animés en 2023

« Notre partenariat
avec Emploi Lausanne
est un succès.
Les recommandations
des candidats qui nous ont
été proposés répondent
parfaitement à nos besoins. »

Kevin Barnes,
responsable du restaurant
Tibits à Lausanne.



Institutions d'accueil

En 2023, nous avons conclu des accords de collaboration avec 18 nouvelles institutions d'accueil actives dans le secteur de la coopération internationale pour le programme Syni. Les plus connues étant The Global Alliance for Improved Nutrition, HELVETAS, Médecins du Monde Suisse, Union Internationale contre le cancer, World Heart Federation. Pour le programme Lausanne Job, le développement des collaborations avec l'administration communale a continué. En 2023, de nouvelles coopérations ont débuté avec le Service de la culture et le Service des finances, les Services partagés (SIL), le Secrétariat général logement, environnement et architecture, le Bureau de la communication (SMUN), l'Agence d'assurances sociales (SSL), l'Inspection du travail, le Musée romain de Lausanne-Vidy, le Service de l'urbanisme.

Entreprises partenaires

De nombreux partenariats ont été créés avec de nouvelles entreprises du marché romand, en 2023. Ceci a permis de renforcer notre lien avec le 1^{er} marché et de répondre à nos exigences de placement. Les stages organisés en entreprises confrontent les participant·e·s aux réalités du monde du travail et créent des opportunités d'emploi. Ces contacts privilégiés sont également notre baromètre sur les tendances du marché de l'emploi.

412 jours
de formation
animés

20 nouveaux postes
au sein d'institutions
partenaires

18 nouvelles
institutions
d'accueil

113 nouvelles
entreprises
partenaires

Rapport d'activité 2023



Ville de Lausanne